



Storo, 29 luglio 2010

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Sette Pievi, 9

38089 – STORO -TN

tel. 0465/686018 - Fax 0465/680843

Cod. Fisc. 86003930228 – P.IVA 01437290222

e-mail: rsastoro@gmail.com

rsastoro@pec.it

Prot. n. 952/A3b

POLITICA DELLA QUALITA'

MISSION

L'A.P.S.P. "Villa San Lorenzo" intende garantire una qualità di vita il più possibile elevata a tutte le persone che per la loro situazione fisica, psichica o sociale non siano più nelle condizioni di permanere nella propria abitazione a causa di una grave carenza di autonomia personale.

L'accoglienza viene effettuata senza discriminazione di età, sesso, lingua, religione, stato sociale e opinioni politiche. Particolare riguardo è volto alla tutela dei diritti dell'ospite residente facendo riferimento ai contenuti delle "Carte dei diritti dell'anziano e del malato".

I cardini della "Politica della qualità" riguardano la tutela della persona anziana o non autosufficiente sotto il profilo del miglioramento o del mantenimento delle capacità fisiche, psichiche e relazionali, coinvolta secondo modalità pertinenti al piano di assistenza.

Gli ospiti residenti sono nella gran parte anziani e grandi anziani, affetti da patologie croniche, degenerative o invalidanti: il buon esito della permanenza dipende in misura rilevante dal grado di coordinamento interprofessionale nel processo di cura, inteso in senso globale di presa in carico della persona da assistere in collaborazione con la famiglia.

L'attuazione della Mission è effettuata attraverso un'assistenza qualificata e continuativa in collegamento con il contesto familiare e comunitario e con gli altri servizi territoriali attraverso il lavoro di rete.

L'A.P.S.P. "Villa San Lorenzo":

- si propone il miglioramento continuo della qualità, delle cure e della sicurezza da garantire agli ospiti residenti sulla base delle attuali conoscenze, della dotazione organica del personale, dell'organizzazione strutturale e tecnologica;
- vuole mantenere un rapporto di fattiva e corretta interazione con il suo personale e collaboratori, con l'obiettivo di raggiungere la massima valorizzazione delle risorse professionali di ogni operatore e garantire la crescita tecnica e la formazione continua ad ogni livello;
- ispira i propri comportamenti al rispetto dell'etica delle professionalità presenti in struttura e si impegna a garantire l'appropriatezza e l'efficacia degli interventi;
- ritiene indispensabile, come mezzo di realizzazione di questi principi, l'attivazione di un sistema qualità diffuso a tutti i livelli organizzativi.

L'A.P.S.P. "Villa San Lorenzo" nel pieno rispetto degli indirizzi programmatici del Ministero della Salute e degli obiettivi fissati dall'Assessorato per le Politiche per la Salute della Provincia Autonoma di Trento, ha individuato gli obiettivi strategici di seguito esposti:

1. in relazione alla complessità dei Residenti e al pericolo di considerare l'ospite-residente solo come paziente, si intende intervenire considerando la persona nella sua dimensione globale sia di salute che di benessere complessivo, ambientale e sociale;
2. viste le difficoltà di molte famiglie, attuare una politica di contenimento della retta a carico dell'ospite e/o della sua famiglia senza incidere sulla qualità delle prestazioni fornite;
3. vista la situazione periferica del Comune dove è situata la struttura rispetto al capoluogo di provincia, rafforzare politiche di ottimizzazione delle risorse mediante la realizzazione di attività in consorzio con altre A.P.S.P. della zona, senza pregiudicare in alcun modo la qualità degli interventi;
4. attuare politiche di sviluppo per il personale attraverso progetti per migliorare l'appropriatezza clinica nell'utilizzo degli interventi assistenziali, lo sviluppo di nuove competenze attraverso la formazione e la qualificazione, la riorganizzazione dei servizi in funzione di obiettivi di miglioramento, la promozione di politiche di conciliazione famiglia-lavoro;
5. avviare un confronto con la comunità locale affinché l'A.P.S.P. Villa San Lorenzo diventi parte integrante del territorio e un bene comune e condiviso, affinché la cittadinanza senta la APSP come propria e non la viva con quel senso di rimozione che spesso accompagna una visione stereotipata.

La tensione continua verso la qualità rappresenta il valore condiviso e l'obiettivo prioritario per tutte le figure professionali impegnate a vario titolo in A.P.S.P. nei distinti settori socio sanitari assistenziali, nonché gestionali e amministrativi.

L'Amministrazione si impegna annualmente a riesaminare la Politica della Qualità.

F.to Il Presidente
rag. Angela Collotta

F.to Il direttore
dott. Francesca Braghetto