

TABELLA DEGLI STANDARD 2017

9.1 STANDARD SERVIZIO MEDICO E DIREZIONE SANITARIA

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.1.1	SALUTE	Effettuazione visita medica e prescrizione esami laboratorio, con affiancamento dell'infermiere	Entro un giorno lavorativo dall'ingresso dell'ospite	90%

9.2 STANDARD SERVIZIO DI COORDINAMENTO

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.2.1	UMANIZZAZIONE	Riunione dell'equipe multiprofessionale finalizzata alla redazione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)	Entro 21 giorni dall'ingresso	95%
9.2.2	UMANIZZAZIONE	Partecipazione del familiare al primo pai. In alternativa, colloquio con i familiari per la restituzione/condivisione del Piano Assistenziale Individualizzato del proprio congiunto in struttura.	Entro 30 giorni dalla redazione	95%

9.3 STANDARD SERVIZIO INFERMIERISTICO

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.3.1	SALUTE	Effettuazione primi esami di laboratorio all'ingresso di un nuovo ospite	Entro 7 giorni dalla prescrizione medica	95%
9.3.2	SALUTE	Effettuazione, ad ogni ospite, degli esami ematici ed elettrocardiogramma	Entro un anno dai precedenti	95%

9.4 STANDARD SERVIZIO RIABILITATIVO

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.4.1	SALUTE OPEROSITA'	Tempestiva presa in carico di un nuovo ospite e compilazione della modulistica riabilitativa (diario, valutazione Tinetti, Barthel mobilità)	Entro 4 giorni lavorativi dall'ingresso	95%
9.4.2	SALUTE OPEROSITA'	Programmazione e/o attivazione dell'intervento di riabilitazione	Entro 4 giorni lavorativi dalla conferma del medico	95%
9.4.3	SALUTE OPEROSITA'	Informazione e formazione al personale	Entro 2 giorni lavorativi dall'ingresso, o al rientro dal ricovero ospedaliero	95%

9.5 STANDARD SERVIZIO DI ASSISTENZA DIRETTA

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.5.1	AUTOREALIZZAZIONE UMANIZZAZIONE	Bagno all'ospite con lavaggio capelli, barba e peli superflui, controllo ed eventuale taglio unghie	Ogni otto giorni	95%
9.5.2	UMANIZZAZIONE	Igiene personale, ad eccezione di coloro per i quali è programmato il bagno mattutino, e vestizione	Prima della colazione	95%
9.5.3	SALUTE/ OPEROSITA'	Deambulazione ospiti inseriti nel programma deambulazione	Tutti i giorni	95%

9.6 STANDARD SERVIZIO DI ANIMAZIONE

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.6.1	INTERIORITA'	Garanzia di momenti religiosi strutturati presso la Casa	2 a settimana	95%
9.6.2	SOCIALITA' AFFETTIVITA'	Organizzazione ed effettuazione di feste e ricorrenze rivolte ad ospiti e familiari	Almeno 15 all'anno	95%
9.6.3	SOCIALITA'	Organizzazione e svolgimento di uscite sul territorio per gruppi di ospiti	Almeno 15 all'anno	95%
9.6.4	OPEROSITA'	Attività ginnastica di gruppo	1 volta a settimana	90%
9.6.5	OPEROSITA'	Attività animative differenziate nell'arco della settimana, dal lunedì al venerdì	Almeno 1 al giorno	95%

9.7 STANDARD SERVIZIO PARRUCCHIERA

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.7.1	AUTOREALIZZAZIONE	Un taglio capelli ad ogni ospite maschio	Almeno 1 volta ogni 2 mesi	95%
		Un taglio capelli e messa in piega ad ogni ospite femmina	Almeno 1 volta ogni 2 mesi	

9.8 STANDARD SERVIZIO SANIFICAZIONE

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.8.1	COMFORT/ VIVIBILITA'	Sanificazione quotidiana delle sale da pranzo secondo apposita procedura	Due volte al giorno	95%

9.9 STANDARD SERVIZIO PSICOLOGA

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.9.1	SALUTE	Effettuazione primo colloquio con nuovo residente + raccolta autobiografica	Attivazione entro 7 settimane dall'ingresso	90%

9.10 STANDARD SERVIZIO PODOLOGA

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.10.1	SALUTE	Effettuazione della visita podologica gratuita	Entro un mese dalla richiesta della responsabile assistenza	95%

9.11 STANDARD SERVIZIO RISTORAZIONE

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.11.1	GUSTO	Effettuazione del menù giornaliero concordato	Tutti i giorni	95%

9.12 STANDARD SERVIZIO RIABILITATIVO ESTERNO

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.12.1	SALUTE	Effettuazione del recupero delle prestazioni fisioterapiche perse in giornate festive qualora tali giornate siano superiori ad una nell'arco dello stesso ciclo.	Tutti i cicli di prestazioni	100%

9.13 STANDARD CENTRO SERVIZI

Standard	Fattore di qualità	STANDARD	INDICATORE	LIMITE DI RISPETTO
9.13.1	SALUTE	Effettuazione di tutte le sedute di ginnastica dolce programmate per ogni ciclo, tranne una.	Tutti i cicli di ginnastica dolce	100%