

A.P.S.P. DI STORO



**CARTA
DEL VOLONTARIO
2025**



*“Quello che facciamo
è soltanto una goccia nell'oceano.
Ma se non ci fosse quella goccia
all'oceano mancherebbe.”*

Madre Teresa di Calcutta

CHI E' IL VOLONTARIO

Il volontario è:

- una persona che per libera scelta, sociale o religiosa, esercita soprattutto in ambito socio-sanitario-assistenziale, un servizio gratuito e libero, esprimendo nella realtà pubblica e privata una forza impegnata nel migliorare la qualità della vita specialmente per le persone in condizione di disagio, emarginazione e sofferenza.
- una persona dotata di sensibilità che sa rapportarsi agli altri in maniera discreta e servizievole attraverso la sua capacità di ascolto, di dialogo e anche di conforto. Questo "servire l'altro" è insito di un profondo senso per il volontario che "dà" e "riceve": dà il suo tempo, la sua disponibilità, la sua opera e riceve tanto in umanità.
- una persona che sente fortemente il valore della vita e riesce a trasformarlo in dono per gli altri.

I VOLONTARI PRESENTI NELLA NOSTRA STRUTTURA

All'interno della nostra casa è presente:

- un gruppo composto da una quarantina di volontari provenienti da Storo, Darzo, Lodrone e Baitoni;
- un piccolo gruppo di volontari che si occupano delle funzioni religiose;

Nella nostra struttura la presenza dei volontari è preziosa in quanto svolgono un'attiva di collaborazione con il personale della Casa offrendo la loro disponibilità al servizio dei nostri residenti.

DI COSA SI OCCUPA IL VOLONTARIO ALL'INTERNO DELLA NOSTRA STRUTTURA

Il *Gruppo dei volontari* è presente nella nostra struttura da oltre cinquant'anni, è coordinato dal Servizio Educativo-Animativo e si occupa di:

- fare compagnia ai residenti attraverso il dialogo, la vicinanza e creando un rapporto di empatia (i volontari spesso si intrattengono con i residenti, si interessano della loro vita, li ascoltano e sanno dire parole di conforto quando ce n'è bisogno);
- supporto agli operatori in turno nella sorveglianza dei residenti;
- accompagnare i residenti per piccole passeggiate all'interno e all'esterno della struttura;

- aiuto/supporto all'animatrice nello svolgimento delle attività del pomeriggio (giochi, canto, lettura, gruppi carte, feste varie, concorsi...);
- imboccare i residenti durante la merenda pomeridiana;
- accompagnare i residenti, con l'animatrice, per brevi uscite sul territorio;

Il Gruppo dei volontari ha come fondamento del suo agire *"essere presenza affettiva per i residenti della nostra casa di riposo"*.

Il **gruppo dei volontari "delle liturgie"** si occupa di:

- animare le funzioni religiose con preghiere, canti e la distribuzione della Comunione ai residenti ogni lunedì e venerdì;
- gestione delle funzioni liturgiche in occasioni particolari (periodo natalizio, tempo pasquale) con preghiere, canti, distribuzione della Comunione ai residenti e preparazione dell'altare.
- supportare l'organizzazione di celebrazioni particolari come Messa della Madonna di Lourdes, delle Palme e di Santo Stefano.

Al fine di promuovere il **BENESSERE DEI RESIDENTI** è fondamentale una cooperazione e collaborazione reciproca tra il volontario ed il personale della struttura.

Sono quindi indispensabili alcune **PICCOLE REGOLE GENERALI**:

- non dare alimenti, dolci, caffè, acqua o bevande in genere prima di aver chiesto ad un operatore, potrebbero esserci seri problemi di deglutizione o di diabete;
- nessuna iniziativa personale deve essere presa, neanche per la merenda, senza aver chiesto e concordato il da farsi con il personale di turno;
- non togliere contenzioni (slegare), alzare o far camminare un residente senza il consenso del personale;
- non mettere a letto e non accompagnare in bagno i residenti;
- all'arrivo in struttura, è cosa buona confrontarsi con gli operatori in turno prima di iniziare le proprie attività che conoscono con precisione la situazione aggiornata dei residenti e ne sono i veri responsabili: infatti le condizioni di salute dei residenti spesso cambiano in modo repentino, quindi può darsi che con lo stesso residente si debba agire in modo diverso rispetto all'ultima volta che si è svolta attività di volontariato;
- per il rispetto dei residenti è bene non divulgare informazioni personali che li riguardano.

**L'IMPORTANTE E' CHIEDERE SENZA AVER
PAURA DI DISTURBARE!**

Alcune **regole**, oltre a quelle già viste, prettamente del Gruppo dei volontari del pomeriggio:

- sarebbe buona norma avvisare i componenti del proprio gruppo o il Servizio Educativo-Animativo (tramite messaggio al numero del tablet **351-7013754** oppure chiamando al numero della struttura **0465 686018**) in casi di assenza il giorno del turno stabilito;
- indossare il proprio tesserino di identificazione all'inizio del servizio, questo aiuterà ad essere identificati e più visibili sia per i residenti che per il personale che opera all'interno della casa;
- firmare l'apposito registro presenze specificando l'orario d'entrata e di fine servizio, questo per avere a fine anno un resoconto del servizio di volontariato all'interno della casa e per essere tutelati da un punto di vista assicurativo;
- durante i turni settimanali la referente è l'animatrice;

Alcune **regole**, oltre a quelle già viste, prettamente del Gruppo delle funzioni religiose del mattino:

- quando c'è una funzione religiosa è auspicabile la presenza dei volontari circa mezz'ora prima;
- sarebbe buona norma avvisare i componenti del proprio gruppo o il Servizio Animazione (tramite messaggio al numero del tablet **351-7013754** oppure chiamando al numero della struttura **0465 686018**) in casi di assenza il giorno del turno stabilito;
- indossare il proprio tesserino di identificazione all'inizio del servizio, questo aiuterà ad essere identificati e più visibili sia per i residenti che per il personale che opera all'interno della casa;
- firmare l'apposito registro presenze specificando l'orario d'entrata e di fine servizio, questo per avere a fine anno un resoconto del servizio di volontariato all'interno della casa e per essere tutelati da un punto di vista assicurativo;
- durante i turni settimanali la referente è l'animatrice.

ALCUNI PICCOLI ACCORGIMENTI...

PER CHI AIUTA NEL MOMENTO DELLA MERENDA RICORDIAMO CHE:

- gli infermieri e tutti gli operatori in turno sono sempre disponibili a dare le giuste indicazioni qualora emergessero dubbi e/o difficoltà;
- ai volontari verranno date indicazioni precise su chi aiutare (alcuni residenti con gravi difficoltà nella deglutizione vengono presi in carico solo dai dipendenti). Ciascuno può comunque esprimere le sue preferenze su chi aiutare in modo da favorirne la relazione;
- questo momento deve essere per i residenti un momento di piacere: per favorire questo è importante non avere fretta e rispettare i tempi del residente.

PER CHI AIUTA DURANTE LE ATTIVITA' RICREATIVE RICORDIAMO CHE:

- gli animatori sono sempre disponibili a dare le giuste indicazioni qualora emergessero dubbi e/o difficoltà;
- chiedere agli animatori gli obiettivi specifici delle attività ricreative in modo da favorire la diretta partecipazione dei residenti alle attività proposte.

PER CHI ACCOMPAGNA I RESIDENTI DURANTE LE USCITE SUL TERRITORIO RICORDIAMO CHE:

- la persona di riferimento è sempre l'animatrice;
- seguire le indicazioni dell'animatrice nel far salire e scendere i residenti dal pulmino avendo la massima cautela per la sicurezza del residente;
- queste uscite sul territorio devono essere un momento di piacere per i residenti, quindi è bene favorire la relazione, farli sentire in un ambiente amichevole e sereno.

L'A.P.S.P. si impegna ad organizzare periodicamente eventi formativi rivolti a tutti i volontari.

Questi piccole regole e accorgimenti, che caratterizzano la "Carta del volontario", vogliono essere solamente un aiuto a vivere serenamente e con responsabilità, il servizio che ogni volontario liberamente sceglie di offrire, per chi vive in una situazione di supporto.

SERVIZIO DI VOLONTARIATO

Il "Gruppo dei volontari" presta all'interno della struttura un servizio organizzato, infatti i volontari seguono un calendario che programma l'attività per tutto l'anno, dal lunedì al venerdì, assicurando la presenza di due/tre volontari ogni giorno.

Il "gruppo delle liturgie" è legato alla programmazione liturgica: il lunedì per il Rosario e il venerdì per la Santa Messa. Inoltre, si occupa della gestione delle funzioni in occasioni particolari.

In tutti i casi il volontariato si basa sulla disponibilità delle persone che spontaneamente scelgono di dedicare parte del loro tempo libero per contribuire a migliorare la vita dei residenti della casa.

I volontari fanno riferimento al Servizio Educativo-Animativo per quanto riguarda le attività ricreative e le uscite sul territorio.

Tutte le persone che intendono entrare a far parte del gruppo dei volontari possono rivolgersi al Servizio Educativo-Animativo, il quale darà le prime indicazioni, mostrerà la struttura e presenterà i residenti ed il personale che opera al suo interno.

Per la nostra struttura sono tutti una **GRANDE
RISORSA.**

NUMERI UTILI

Numero della APSP "Villa San Lorenzo"
0465/686018

Tablet Servizio Animazione **351-7013754**